

ОТЗЫВ

на тематический анализ IQAA

«Деятельность вузов Казахстана в контексте выполнения стандартов и руководств для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования»

Европейские стандарты и руководства по обеспечению качества высшего образования задают для университетов не только набор формальных требований, но и более широкую философию академической ответственности. В этом смысле тематический анализ IQAA «Деятельность вузов Казахстана в контексте выполнения стандартов и руководств для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования» представляет интерес как попытка рассмотреть практику казахстанских вузов через призму международно признанной логики качества, ориентированной на студента, образовательные ресурсы, поддержку, прозрачность и постоянное улучшение.

Период пандемии стал для вузов своеобразной проверкой зрелости внутренних систем качества. Именно в условиях резкого перехода к дистанционному формату проявилось, насколько университеты способны не только разрабатывать политики и регламенты, но и быстро перестраивать реальные академические процессы: организацию занятий, доступ к ресурсам, коммуникацию со студентами, поддержку преподавателей, проведение оценивания и обеспечение академической честности. Поэтому ценность данного анализа заключается в том, что он показывает выполнение ESG не как абстрактную норму, а как практическую способность вуза сохранять качество образования в нестандартных условиях.

Важным направлением, раскрытым в анализе, является организация университетских процессов через информационные системы. Использование Platonus, Univer 2.0, собственных платформ, личных кабинетов, электронных расписаний, цифровых учебно-методических материалов и интегрированных сервисов показывает, что цифровая инфраструктура стала ключевым условием непрерывности образовательного процесса. При этом особое значение имеет не количество платформ, а их способность работать как единая среда, обеспечивающая доступ студентов и преподавателей к учебным материалам, правилам, результатам обучения, коммуникации и административным услугам.

Практика организации учебного процесса в дистанционном формате показала, что казахстанские вузы освоили разные модели взаимодействия: синхронные занятия, асинхронное изучение материалов и смешанные форматы. Такой опыт важен для дальнейшего развития высшего образования, поскольку он расширяет представление о возможностях обучения. Вместе с тем дистанционный формат требует от университетов более продуманного педагогического дизайна: видеолекции, презентации и вебинары должны дополняться интерактивными заданиями, обратной связью, самостоятельной работой студентов и понятными критериями достижения результатов обучения.

Стандарт ESG 1.3, связанный со студентоцентрированным обучением, в условиях цифрового перехода приобретает особое значение. Студент в онлайн- и смешанной среде нуждается не только в доступе к лекционным материалам, но и в понятной навигации по курсу, своевременной консультации, прозрачном оценивании, академической поддержке и возможности взаимодействовать с преподавателем и одногруппниками. Поэтому сильной стороной анализа является внимание к тому, как вузы сохраняли вовлеченность обучающихся и обеспечивали продолжение образовательной деятельности в условиях ограничений.

Службы поддержки студентов и профессорско-преподавательского состава стали одним из наиболее чувствительных элементов университетской устойчивости. Виртуальные приемные, консультации, HelpDesk-системы, онлайн-сервисы карьерного сопровождения и анкетирование обучающихся показывают, что поддержка в цифровой среде должна быть не эпизодической, а постоянной и институционально организованной. Для выполнения ESG 1.6 важно, чтобы студент имел доступ не только к учебным ресурсам, но и к своевременной помощи, техническому сопровождению, библиотечным сервисам, карьерным консультациям и каналам обратной связи.

Академическая честность в условиях дистанционного обучения стала отдельным вызовом для вузов. Онлайн-экзамены, удаленная идентификация личности, прокторинг, проверка письменных работ на заимствования, хранение записей и логов событий показывают, что цифровая среда требует новых механизмов доверия. Однако вопрос академической честности не должен сводиться только к техническому контролю. Более устойчивый подход предполагает

развитие культуры самостоятельной работы, обновление форм оценивания, использование проектных заданий, устных защит, кейсов и таких методов контроля, которые позволяют проверить реальное понимание и применение знаний.

Развитие MOOK в анализе обозначено как одно из перспективных направлений цифровой трансформации высшего образования. Массовые открытые онлайн-курсы позволяют расширить доступ к качественному контенту, поддерживать самостоятельное обучение, усилить академическую мобильность и развивать гибкие образовательные траектории. Вместе с тем для казахстанских вузов важно переходить от разрозненного использования внешних курсов к более системной политике: созданию собственных MOOK, признанию результатов онлайн-обучения, интеграции курсов в образовательные программы и обеспечению качества цифрового контента.

Материально-техническая база в условиях цифровизации приобретает новое содержание. Речь идет не только о компьютерных классах или доступе к интернету, но и о виртуальных лабораториях, оборудовании для записи лекций, графических планшетах, студиях цифрового контента, сетевой инфраструктуре, электронных библиотеках и устойчивых платформах для коллективной работы. Особенно важно, что анализ показывает как положительные практики вузов, так и ограничения: отдельные виды практических, лабораторных и профессиональных занятий не могут быть полноценно перенесены в онлайн без специальных решений.

Межвузовское и международное взаимодействие в период пандемии оказалось одновременно ограниченным и обновленным. С одной стороны, были затруднены академическая мобильность, поездки, стажировки и очные научные мероприятия. С другой стороны, цифровая среда открыла возможности для онлайн-конференций, вебинаров, совместных семинаров, виртуальных школ и новых форм партнерства. Это важный вывод для будущего: международное сотрудничество в высшем образовании должно развиваться не только через физическую мобильность, но и через устойчивые цифровые форматы взаимодействия.

Особенность данного анализа состоит в том, что он показывает ESG как практический инструмент диагностики университетской готовности к изменениям. Выполнение европейских стандартов качества проявляется не только в наличии документов, но и в способности университета обеспечить непрерывность обучения, поддержку студентов и преподавателей, доступ к ресурсам, честность оценивания, развитие цифровых компетенций и сохранение партнерств даже в кризисных условиях. Такой подход делает анализ полезным для вузов, стремящихся укрепить внутреннюю систему обеспечения качества.

Для дальнейшего развития подобных тематических материалов было бы полезно дополнить анализ более детальным сопоставлением вузовских практик по уровням цифровой зрелости, качеству поддержки студентов, эффективности онлайн-оценивания, развитию MOOK и интеграции информационных систем. Дополнительную ценность могли бы иметь кейсы университетов, где кризисный опыт дистанционного обучения был преобразован в устойчивые институциональные изменения: обновление LMS, создание цифровых библиотек, внедрение виртуальных лабораторий, развитие онлайн-сервисов и новых форм международного сотрудничества.

В целом тематический анализ IQAA «Деятельность вузов Казахстана в контексте выполнения стандартов и руководств для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования» можно оценить как содержательный и практически значимый документ. Его основная ценность заключается в том, что он показывает связь между европейской рамкой качества и реальными действиями казахстанских вузов в условиях цифрового перехода. Такой анализ способствует более глубокому пониманию ESG, развитию студентоцентрированного обучения, укреплению учебных ресурсов и служб поддержки, а также формированию более устойчивой и ответственной системы внутреннего обеспечения качества в высшем образовании Казахстана.

Руководитель управления науки и исследования

Тайжанова Ляйлим Сабитаевна

Каспийский университет технологий и инжиниринга им.Ш.Есенова

03.07.2026

